

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ SUPERMESSENGER

## § 1

### Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez SuperMessenger z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim, przy ulicy Ściegiennego 3a/5 (zwanej dalej „SuperMessenger”) usług Przewozu Przesyłek.

1.2. SuperMessenger świadczy usługi na rzecz osób fizycznych, prawnych jak i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej.

1.3. Zleceniobiorca wykonuje usługę transportową, jaką jest doręczanie paczek samodzielnie lub przy pomocy przewoźników trzecich.

1.4. Za działania przewoźników trzecich, którymi posługuje się Zleceniobiorca wykonując usługę transportową, **zleceniobiorca nie odpowiada, a za wszelkie szkody przy wykonaniu przez nich usługi transportowej odpowiadają oni bezpośrednio przed zleceniodawcą.**

1.5. SuperMessenger zastrzega sobie prawo do kontroli zawartości przesyłki, w celu sprawdzenia czy nie zawiera rzeczy wyłączonych z przewozu.

1.6. Zleceniodawca podpisując list przewozowy potwierdza równocześnie znajomość niniejszego regulaminu, a tym samym wyraża zgodę na niniejsze warunki oraz na inne przepisy, które mogą być zgodnie z nimi wydane. Od momentu podpisania listu przewozowego Regulamin wiąże strony jako integralna część umowy zawartej o świadczenie usług transportowych.

## § 2

### Definicje

Dla potrzeb niniejszego regulaminu definiuje się pojęcia:

2.1. **Kurier** - wykonawca przyjmujący przesyłkę od nadawcy i dostarczający ją do odbiorcy.

2.2. **Cennik** - dokument, który określa wagę i gabaryty przesyłki wraz z podziałem na kategorie cenowe usług SuperMessenger.

2.3. **List przewozowy** - dokument przewozowy stanowiący dowód zawarcia umowy przewozu oraz odbioru i doręczenia przesyłki.

2.4. **Nadawca** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która przekazuje przesyłkę kurierowi w celu wykonania usługi.

2.4. **Odbiorca** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która odbiera przesyłkę doręczoną przez SuperMessenger w ramach realizowanej usługi.

2.5. **Przesyłka** – rzecz przyjęta do przewozu i doręczenia na podstawie jednego Listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego.

2.6. **Paczka** - rzecz lub rzeczy opakowane w sposób wymagany, zlecone przez Zleceniodawcę do przyjęcia, przemieszczenia i doręczenia na podstawie Listu przewozowego.

2.7. **Regulamin** - niniejszy regulamin.

2.8. **SuperMessenger** - firma Piotr Stelmach z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim NIP 685-127-71-01, świadcząca usługi przewozu rzeczy.

2.9. **Zleceniodawca** - osoba fizyczna prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zleca SuperMessenger wykonanie usługi przewozu. Zleceniodawcą może być Nadawca, Odbiorca lub inna osoba zlecająca usługę.

**3.0 Zleceniobiorca - SuperMessenger** - firma Piotr Stelmach z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim NIP 685-127-71-01, świadcząca usługi przewozu rzeczy.

3.1 **strony** - Zleceniobiorca – SuperMessenger i Zleceniodawca

### § 3

#### Zawarcie umowy o świadczenie usługi przewozowej

3.1. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi następuje przez przyjęcie przez SuperMessenger przesyłki do przemieszczenia i doręczenia wraz z Listem przewozowym podpisanym przez Nadawcę, na którym SuperMessenger potwierdza jej przyjęcie.

3.2. List przewozowy stanowi dowód zawarcia Umowy, jej treści oraz przyjęcia Przesyłki do przemieszczenia i doręczenia, a kopię tego dokumentu otrzymuje Nadawca. Nadawca podpisując List przewozowy potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i że akceptuje wszystkie jego postanowienia, które tym samym stają się integralną częścią zawartej umowy; ponadto oświadcza, że zawartość Przesyłki jest właściwa i zgodna ze stanem rzeczywistym zadeklarowaną i opisaną w Liście przewozowym.

### § 4

#### Wylączenia z przewozu

4.1. Z przewozu **wylączy się** następujące rzeczy:

- których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów prawa,
- które z powodu swoich rozmiarów, masy lub innych właściwości albo ze względu na urządzenia SuperMessenger nie nadają się do przewozu środkami transportowymi,
- niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów prawa, w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe, radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję.

4.2. Ponadto SuperMessenger **nie przyjmuje** do Przewozu Przesyłek:

- zawierających narkotyki, wyroby tytoniowe, alkohol, leki, środki psychotropowe, z wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje,
- listy lub takie środki komunikowania się, jakie mogą być uznane za listy w świetle prawa właściwego,
- zawierających rośliny i zwierzęta,
- zawierających zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,
- mających na opakowaniu lub widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo,
- zawierających dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci bądź formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty,
- zawierających rzeczy łatwo psujące się,
- wszelkich Przesyłek, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia osób mających z nimi styczność bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne Przesyłki.

4.3. SuperMessenger w przypadku nadania przesyłki, której zawartość zawiera towary zakazane w ust. 4.1. i 4.2. nakłada karę umowną w wysokości pięciokrotnej kwoty należnej SuperMessenger z tytułu wykonania usługi.

4.4. SuperMessenger może odmówić wykonania usługi, w szczególności w następujących przypadkach:

- niemożności jej wykonania z uwagi na określony czas lub miejsce dostarczenia Przesyłki,
- niewłaściwego zabezpieczenia Przesyłki przez Nadawcę.

4.5. SuperMessenger ma prawo odmówić przyjęcia i transportu przesyłek bez podania przyczyny.

4.6. Zawartość każdej przesyłki może być skontrolowana przez SuperMessenger w każdym czasie przewozu od chwili przyjęcia do momentu dostarczenia w celu stwierdzenia rzeczywistej zawartości z deklarowaną.

4.7. Sprawdzenia dokonuje kurier lub osoby uprawnione.

## **§ 5**

### **Zawartość przesyłki**

5.1. Przyjęcie przez SuperMessenger Przesyłki do przewozu nie uzasadnia domniemania, iż jej opakowanie oraz zawartość odpowiada warunkom zawartym w Regulaminie.

5.2. Supermessenger nie ponosi odpowiedzialności za towary, których przewóz jest zabroniony prawem.

## **§ 6**

### **Pakowanie**

6.1. Za jakość opakowania przesyłki odpowiedniego do jej zawartości odpowiada Nadawca.

6.2. Nadawca jest zobowiązany właściwie opakować przesyłkę, a także oddać ją Kurierowi w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i zapewniający, że nie uszkodzi ona innych przesyłek w czasie przewozu, a także wydanie jej bez ubytku i uszkodzenia. W szczególności opakowanie powinno być:

- odpowiednio zamknięte, uniemożliwiające dostęp do zawartości przesyłki osobom niepowołanym,
- odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi i zawartości przesyłki,
- posiadać zabezpieczenia wewnętrzne, uniemożliwiające przemieszczanie się zawartości przesyłki,
- posiadać odpowiednie oznakowanie świadczące o specjalnym charakterze zawartości przesyłki takie jak: szkło, góra/dół.

6.3. Super Messenger może odmówić przyjęcia do przewozu rzeczy, których stan jest wadliwy lub opakowanie niedostatecznie wytrzymałe albo nie mających odpowiedniego opakowania. Super Messenger nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania.

6.4. Nadawca ma obowiązek zamieścić na opakowaniu przesyłki swój adres oraz adres Odbiorcy, które muszą być zgodne z danymi zawartymi w Liście Przewozowym. Jeśli jest to niemożliwe, przesyłka powinna posiadać inne znaki pozwalające na jej identyfikację.

6.5. Adres Odbiorcy/Nadawcy powinien obowiązkowo zawierać nazwę własną, nazwę ulicy, numer domu i lokalu, numer telefonu, pocztowy kod adresowy oraz nazwę miejscowości.

6.6. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące wykonania usługi powinny być wpisane w Liście Przewozowym.

## § 7 Warunki świadczenia usług

7.1. Przesyłka po telefonicznym lub mailowym zgłoszeniu przez Nadawcę lub Zleceniodawcę jest odbierana spod wskazanego adresu w danej miejscowości.

7.2. Zasadą jest doręczanie Przesyłki do rąk własnych Odbiorcy. W przypadku, gdy Odbiorcą jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej Przesyłkę pozostawia się za pokwitowaniem w kancelarii, recepcji lub też w miejscu pełniącym podobną funkcję.

7.3. W przypadku, gdy Odbiorca odmówi przyjęcia Przesyłki jest ona zwracana Nadawcy. W przypadku, gdy Nadawca także odmówi przyjęcia takiej Przesyłki, Przesyłkę przechowuje SuperMessenger na zasadach opisanych w pkt 7.4.

7.4. SuperMessenger przechowuje Przesyłkę, o której mowa w pkt 7.3. przez okres 30 dni od terminu odbioru Przesyłki. Jeśli w tym terminie Nadawca nie wskaże wykonalnych wskazówek do usunięcia przeszkody w przewozie, SuperMessenger na zasadach określonych w przepisach prawa dokona likwidacji takiej Przesyłki. **Po upływie 30 dni przechowania uważa się, iż nadawca zrzekł się własności rzeczy podlegających przesyłowi a zleceniobiorca może postąpić z nimi według swego uznania.**

7.5. Nadawcę odmawiającego przyjęcia Przesyłki uważa się za poinformowanego o zamierzonej likwidacji Przesyłki. Koszty przewozu (w obie strony) oraz przechowania ponosi w całości Nadawca.

7.6. W przypadku wykonywania usługi Przewozu Przesyłek lub Usługi dodatkowej na zlecenie Zleceniodawcy i na jego koszt, w razie odmowy uiszczenia należności na rzecz SuperMessenger przez Zleceniodawcę, do jej zapłaty zobowiązany jest Nadawca.

7.7. W przypadku nieobecności Odbiorcy, przedstawiciel SuperMessenger pozostawia awizo ze wskazaniem gdzie i kiedy Odbiorca może osobiście (lub przez upoważnionego przedstawiciela) odebrać Przesyłkę lub uzgodnić kolejną dostawę Przesyłki pod swój adres. Termin do odbioru Przesyłki przez Odbiorcę wynosi 3 dni robocze liczone od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza. Po upływie terminu odbioru, o ile nie miał miejsca żaden z wniosków Odbiorcy lub Nadawcy, o których mowa w pkt 7.8., Przesyłka zwracana jest Nadawcy na jego koszt.

7.8. Na pisemny wniosek Odbiorcy lub Nadawcy, SuperMessenger może dodatkowo, odpłatnie świadczyć usługę przekierowania Przesyłki pod wskazany przez Odbiorcę lub Nadawcę adres. Opłatę za przekierowanie Przesyłki ponosi odpowiednio Odbiorca lub Nadawca.

7.9. Za odmowę przyjęcia Przesyłki uważana jest odmowa zapłaty za całość bądź część wykonanej usługi Przewozu Przesyłek, a także odmowa uiszczenia należności za dokonanie przez SuperMessenger dodatkowych czynności, o których mowa w pkt 7.8.

## **§ 8**

### **Nadanie przesyłki**

8.1. Przyjęcie Przesyłki od Nadawcy odbywa się na podstawie formularza przewozowego SuperMessenger.

8.2. Nadawca gwarantuje, iż zawartość każdej Przesyłki jest prawidłowo i zgodnie ze stanem rzeczywistym zadeklarowana oraz opisana w formularzu przewozowym.

8.3. Nadawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie dane i oświadczenia, jakie podaje wypełniając formularz przewozowy, a które to dane i oświadczenia mogą mieć wpływ na wykonanie przez SuperMessenger usług Przewozu Przesyłek lub Usług pocztowych.

8.4. SuperMessenger ma prawo w każdej chwili sprawdzić wagę i rozmiary przesyłki.

## **§ 9**

### **Uszkodzenie Przesyłki**

W przypadku uszkodzenia lub ubytku Przesyłki przedstawiciel SuperMessenger obowiązany jest spisać protokół w obecności Odbiorcy, w którym ujęta będzie data i godzina doręczenia oraz opis uszkodzenia lub ubytku Przesyłki. Prawidłowo sporządzony protokół (podpisany przez Odbiorcę i przedstawiciela SuperMessenger) jest podstawą do zapłacenia odszkodowania. Wskutek przyjęcia przez Odbiorcę Przesyłki bez zastrzeżeń wygasają wszelkie roszczenia przeciwko SuperMessenger.

## **§ 10**

### **Cennik**

Opłata za Przesyłki według obowiązującego Cennika odbywa się na podstawie wystawianych faktur VAT. Terminy i formy płatności uzgadniane są każdorazowo z Nadawcą. Każdy Nadawca ma prawo żądać aktualnego Cennika SuperMessenger lub wyceny Przesyłki w trakcie składania zamówienia.

## **§ 11**

### **Warunki finansowe realizacji usługi**

11.1. Wysokość opłat SuperMessenger za świadczenie Usługi określona jest w Cenniku. Należność obejmuje opłaty za przyjęcie przesyłki w miejscu jej wysyłania i dostarczenie przesyłki w miejscu odbioru.

11.2. Aktualny Cennik jest dostępny dla każdego Klienta we wszystkich Punktach przyjęć oraz u każdego Kuriera. SuperMessenger zastrzega sobie prawo do zmiany w Cenniku w dowolnie wybranym czasie.

11.3. Opłaty z tytułu świadczenia Usług powinny być uiszczane przez Klienta gotówką z góry, najpóźniej w chwili przyjęcia Przesyłki przez Kuriera, albo w chwili doręczenia Przesyłki przez Kuriera do odbiorcy.

11.4. SuperMessenger przysługuje prawo zastawu na Przesyłce w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z Umowy od momentu jej przyjęcia do momentu jej doręczenia.

## **§ 12 Ochrona danych**

SuperMessenger zapewnia ochronę danych dotyczących komunikowania się oraz danych o świadczonych usługach, w szczególności poprzez zobowiązanie swoich pracowników i współpracowników do zachowania poufności przedmiotowych danych, odpowiedniego zabezpieczenia systemów przetwarzających dane oraz należytej staranności w podejmowaniu czynności, których wykonanie może narazić chronione informacje na nieuzasadnione ujawnienie.

## **§ 13 Zakres odpowiedzialności**

13.1. SuperMessenger nie ponosi odpowiedzialności, za utratę, ubytek lub uszkodzenie albo opóźnienie w przewozie Przesyłki powstały z przyczyn leżących po stronie Nadawcy lub Odbiorcy, w szczególności z powodu niezastosowania się przez Nadawcę lub Odbiorcę do postanowień niniejszego Regulaminu, nie wywołanych winą SuperMessenger albo wskutek siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej należy rozumieć m.in. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg, lub inne nieprzewidziane, niezależne od SuperMessenger zdarzenia.

13.2. SuperMessenger nie ponosi ponadto odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu Przesyłki lub zwrotu Przesyłki jeśli:

- Przesyłka została źle zaadresowana (nie podano lub popełniono błąd w nazwisku, nazwie firmy, ulicy, numerze, miejscowości lub kodzie pocztowym Odbiorcy),
- Odbiorca zmienił miejsce zamieszkania lub siedzibę,
- Zawartość faktyczna Przesyłki nie zgadza się z zawartością deklarowaną na Liście przewozowym,
- Waga Przesyłki nie zgadza się z wagą deklarowaną na Liście przewozowym.

13.3. SuperMessenger nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i utracone korzyści wynikłe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, zarówno w stosunku do Odbiorcy, Nadawcy jak i osób trzecich.

13.4. W razie, gdy do wypłaty odszkodowania zobowiązana jest instytucja ubezpieczeniowa, SuperMessenger nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w niniejszym paragrafie.

13.5. Odpowiedzialność SuperMessenger za pobrane od Odbiorcy środki pieniężne rozpoczyna się z chwilą potwierdzenia przez SuperMessenger ich pobrania i jest ograniczona do wysokości pobranej kwoty.

## **§ 14 Reklamacje**

14.1. Wszelkie reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przyjmowane są na piśmie w siedzibie firmy lub w przedstawicielstwie SuperMessenger.

14.2. Podmiotami uprawnionymi do złożenia reklamacji są Odbiorca, Nadawca lub Zleceniodawca.

14.3. Podstawą do przyjęcia reklamacji jest złożenie przez osobę uprawnioną pisemnej reklamacji, zawierającą kwotę wysuwanego roszczenia oraz powód przesyłanej reklamacji a także przesłanie dokumentów potwierdzających korzystanie z usług SuperMessenger tj.: list przewozowy.

## **§ 15 Postanowienia końcowe**

**15.1 W celu uniknięcia wątpliwości, Strony uzgadniają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu okaże się być niewykonalne bądź nieważne, wówczas postanowienie to będzie traktowane rozłącznie od pozostałych postanowień a niniejszy regulamin będzie odczytywany bez uwzględnienia w nim tego postanowienia.**

**15.2 Zawiadomienia dotyczące niniejszego regulaminu oraz listu przewozowego mogą być dostarczane osobiście lub pocztą poleconą za potwierdzeniem odbioru na adresy Stron umieszczone w nagłówku listu przewozowego. Dwukrotne nieodebranie listu pod powyższym adresem, bądź zmiana wskazanego wyżej adresu bez niezwłocznego pisemnego poinformowania drugiej strony skutkuje uznaniem korespondencji za doręczoną.**

15.3. Aktualne treści Regulaminu oraz Cennika wraz z ich każdorazowymi zmianami dostępne są w siedzibie SuperMessenger, u każdego z Kurierów, a także publikowane są w Internecie na stronie: [www.supermessenger.eu](http://www.supermessenger.eu)

15.4. W kwestiach nie uregulowanych przez niniejszy Regulamin, stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

15.5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów jest sąd powszechny w **Gorzowie Wlkp.**

15.6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2009 roku.